

Olá! Muito prazer.

Seja bem-vindo(a) à política de privacidade da **KOLIVO**.

A presente política visa informar e esclarecer o compromisso que a **KOLIVO** tem com a privacidade e segurança dos dados pessoais de seus Usuários, em cumprimento a legislação vigente e respeito a dignidade da pessoa humana.

Aqui, você encontrará de forma clara e precisa as informações sobre a **KOLIVO** e como poderá entrar em contato conosco. Além disso, você saberá quais os dados pessoais que serão eventualmente coletados e a finalidade do tratamento desses.

Essa Política se aplica a todos os Usuários da plataforma **KOLIVO**, diretos e indiretos, que tenham fornecido seus dados ou compartilhados à a **KOLIVO**, por meio do cadastro em nossa plataforma.

Assim, fica o Usuário comprometido e responsável por consultar esta Política, a fim de verificar e manifestar seu aceite e concordância com os presentes termos.

Fiquem tranquilos! Uma vez aceito e concordado, os seus dados pessoais fornecidos para a **KOLIVO** estarão protegidos e terão absoluto sigilo.

1. Quem Somos.

A **KOLIVO** é uma empresa de desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis, localizada na Rua Jerônimo Pattaro, 160, Sala 01-Q, Barão Geraldo, Campinas/SP, CEP: 13084-110. Caso precise falar conosco, poderá mandar e-mail para contato@kolivo.com.br.

2. O que fazemos.

A **KOLIVO** é uma empresa de operações de TI (ITOps) que combina automação, inteligência artificial e atuação humana para monitorar, gerenciar e otimizar ambientes tecnológicos, aumentando a eficiência, a previsibilidade e a continuidade das operações das empresas

3. A quem essa política se aplica.

A política da **KOLIVO** é aplicada a toda e qualquer pessoa física ou jurídica que acessar nossa plataforma, por meio do endereço <https://www.kolivo.com.br/>, com o objetivo de utilizar os serviços que disponibilizamos. Essa política se aplicará ao profissional cadastrado e pela empresa que o cadastrou, que deverá seguir exatamente o que está aqui definido.

A versão inicial desta plataforma é destinada especificamente às empresas que buscam acessar os diversos serviços ofertados pela **KOLIVO**. Ao se cadastrar e passar a fazer uso da plataforma, é importante que o usuário tenha ciência de que se responsabiliza pelos dados

fornecidos e que garante seu consentimento para o cadastro, a coleta, o armazenamento, a organização e a manipulação de seus dados.

4. Informações compartilhadas com a KOLIVO.

Quando o Usuário acessa a plataforma e se cadastra em uma de nossas soluções, são fornecidos dados pessoais e outras informações, às quais a **KOLIVO** terá acesso para fins de tratamento. Nessas hipóteses, a **KOLIVO** poderá atuar como operadora, realizando o tratamento de dados em nome e conforme as instruções do cliente contratante, ou como controladora, quando definir de forma autônoma as finalidades e os meios do tratamento, sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Aqui é importante você saber que a **KOLIVO**, no tratamento de dados, atua como operadora e controladora de dados, recebendo as informações e dados cadastrados e fazendo o seu devido tratamento.

Utilizamos esses dados para desenvolver análises através de um sistema informatizado que organizará, interpretará e comparará as informações fornecidas com os requisitos apresentados pelos Usuários para, ao final, prestar as informações requisitadas pelo Usuário.

Importante esclarecer que o compartilhamento das informações fornecidas e o acesso a elas, são fundamentais para o cumprimento efetivo dos serviços a serem prestados e das leis.

5. Coleta de Dados.

A **KOLIVO** poderá coletar e tratar informações pessoais fornecidas voluntária e diretamente pelo Usuário ao preencher nosso cadastro e/ou por meio de cookies ao acessar a plataforma da **KOLIVO**, capazes de identificar o usuário.

Além dos dados solicitados pelos Usuários, o site irá armazenar dados de IP da rede e geolocalização do dispositivo móvel ou desktop, caso você permita esse compartilhamento no navegador da web.

O Usuário assegura que leu e concordou com o teor da presente política de privacidade, dando ciência aos candidatos, estes que também declaram que leram e concordaram, e que possuem plenas condições legais para concordar e aceitar a presente política, que se cadastrou e optou por preencher o formulário de cadastro da **KOLIVO** de forma livre e espontânea, que o faz por sua conta e risco exclusivos e que se responsabiliza pelos dados e informações fornecidos e pela sua interação com a **KOLIVO**.

Esclarecemos que os dados e informações fornecidos e cadastrados deverão ser do legítimo titular, que é o responsável pela legalidade, precisão, autenticidade, veracidade e atualização deles, de modo que a **KOLIVO** não se responsabiliza por qualquer ato e falha de terceiros.

Importante destacar que a **KOLIVO** pode fazer o tratamento de dados pessoais sensíveis, quando então o Usuário será devidamente informado, coletando apenas quando fornecidos pelo Usuário de forma voluntária e direta, sendo estritamente os dados necessários para identificação.

6. Finalidade do Tratamento dos Dados.

Todos os dados e informações fornecidos pelo titular, coletados e compartilhados são essenciais para que a plataforma **KOLIVO** atenda e preste legitimamente seus serviços em geral.

Quando você acessa o site da **KOLIVO**, seus dados serão solicitados, mas apenas se você optar por fornecer.

Os dados fornecidos são utilizados estritamente para facilitar a utilização dos sistemas da **KOLIVO**, prestar esclarecimentos e fazer a prospecção de possíveis clientes, e serão armazenados internamente na própria **KOLIVO**, em servidor em nuvem, compartilhado pelo Vercel e EmailJS.

7. Compartilhamento dos Dados.

Para melhor atender ao titular dos dados e prestar o serviço de melhor qualidade, a **KOLIVO** poderá compartilhar seus dados e informações com alguns parceiros com o objetivo de criar dados para estatística e divulgação.

Ressaltamos que esses parceiros possuem regras próprias para uso e política de privacidade, sem que a **KOLIVO** tenha qualquer ingerência ou subordinação sobre o conteúdo.

Afirmamos que a **KOLIVO** e seus parceiros são individuais, sem qualquer relação jurídica ou vínculo societário, de modo que agem com total autonomia e liberdade na execução de seus respectivos serviços.

Mas não se preocupe! A **KOLIVO** não divulgará nenhuma informação e nenhum dado fornecido sem a prévia autorização do titular, exceto em caso de determinação judicial ou legal.

Ainda, é importante que você tenha conhecimento de que essa plataforma é para auxiliar empresas em diversas de suas atividades diárias. Portanto, o compartilhamento de dados entre essas empresas é essencial para que a finalidade da plataforma seja atendida. Assim, a partir do momento em que o Usuário concorda com o seu cadastro na plataforma, está ciente de que seus dados pessoais e profissionais serão compartilhados com os demais Usuários, justamente para cumprir a finalidade da plataforma.

8. Prazo do tratamento de dados

Os dados coletados, fornecidos diretamente pelo titular, serão armazenados pelo tempo necessário para atingir sua finalidade.

9. Mailing

Além da finalidade acima, poderemos usar seus dados pessoais para enviar informações sobre as funcionalidades da plataforma, alterações de contratos e documentos de seu interesse, bem como a comunicação cotidiana da plataforma com o Usuário.

Caso não tenha interesse em receber essa comunicação, você pode optar por não receber mais notificações a qualquer momento, solicitando o descadastro de nosso mailing através do próprio e-mail recebido. Apenas não será feito o descadastro para a comunicação essencial das funcionalidades e atualizações da plataforma, sendo que deixará de receber essas informações somente se efetuar seu descadastro da plataforma.

10. Cancelamento

Caso o titular dos dados fornecidos e cadastrados em nosso site se arrependa ou queira cancelar seu cadastro ou excluir e anonimizar seus dados, poderá fazê-los a qualquer momento, de forma gratuita, entrando em contato pelo e-mail contato@kolivo.com.br.

Caso seus dados tenham sido coletados por meio de um parceiro e/ou cliente da **KOLIVO**, a responsabilidade por excluir ou anonimizar o dado é dele, que deverá se reportar aa **KOLIVO**.

Informamos que ao se descadastrar, excluir ou anonimizar, alguns dados e informações poderão permanecer guardados para cumprimento de exigências legais, para identificação do titular, pelo prazo determinado por lei.

11. Da utilização de cookies e dados de navegação

A **KOLIVO** utiliza da coleta de cookies enquanto você utiliza nossa plataforma.

Cookies são arquivos que ficam armazenados em seu navegador, celular ou outro dispositivo móvel que você esteja utilizando para acessar nosso site.

Além dos cookies, a plataforma poderá coletar dados de navegação, como local de acesso e se você está utilizando um dispositivo móvel ou um desktop para acessar o site.

Essa coleta serve para que possamos memorizar informações de navegação, para que sua experiência com o site seja mais conveniente e personalizada.

12. Links Externos

A plataforma da **KOLIVO** poderá conter links para outros sites, mas informamos, desde já, que não controlamos as políticas de privacidade destes outros sites. Recomendamos que você analise a política de privacidade desses sites antes de fazer seu cadastro.

13. Contato com o Usuário

Ao utilizar este sistema ou fornecer informações pessoais para nós, você concorda que podemos nos comunicar com você por via eletrônica para os seguintes fins: questões de privacidade, assuntos administrativos e assuntos relacionados ao uso do site. Em todo o processo de comunicação, é considerada a política de privacidade do site **KOLIVO**.

14. Alteração e Modificação na Política de Privacidade

Preocupados com o aprimoramento e cumprimento das leis, a **KOLIVO** poderá atualizar e modificar essa política de privacidade sempre que for imprescindível e pertinente para prestar o serviço. Desta maneira, recomendamos visitar periodicamente esta política para que possa verificar e acompanhar as mudanças, mas informamos que quaisquer alterações

serão comunicadas com antecedência de 30 (trinta) dias antes da entrada em vigor da nova política, que serão considerados lidos e aceitos com a continuação do cadastro.

Caso o Usuário não concorde com o fornecimento dos dados pessoais baseados na nova política de privacidade, poderá solicitar a exclusão dos dados. Caso não seja feito, entenderemos que o Usuário concordou e aceitou a nova política de privacidade e eventual alteração na forma de tratamento dos dados.

15. Disposições Finais

A presente política de privacidade constitui o único e integral acordo entre o titular dos dados e informações em relação aos assuntos aqui tratados, substituindo todos os outros documentos e entendimentos orais mantidos entre esses, anteriores à presente data.

Na hipótese de qualquer cláusula ou disposição desta política de privacidade ser declarada nula ou inexecutável, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará quaisquer outras cláusulas, termos ou disposições aqui contidas, as quais permanecerão em pleno vigor e efeito, desde que o seu objeto não tenha sido alterado ou prejudicado.

Esclarecemos que esta política de privacidade está regida e será interpretada exclusivamente de acordo com as Leis Brasileiras, por isso, em prestígio a solução extrajudicial empenharemos esforços para solução amigável, contudo caso necessário a solução judicial será realizada pelos tribunais do foro de domicílio da empresa.

A **KOLIVO** agradece a atenção e confiança.

Abraços,
KOLIVO.

Última atualização: abril de 26.